

# FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément aux CGV validées au moment de votre achat pour rappel :

## 8. Droit de rétractation.

Particuliers : Vous bénéficiez de 30 jours pour vous rétracter de tout achat fait sur notre site gecko-steamer.fr

Ce délai commence à courir à compter de la date de livraison de votre colis. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dédiés à un usage particulier (cf. art.3 Informations produits), dans leur état d'origine (non utilisé) et complets (emballage, accessoires, notice...). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis par le client ne seront pas repris.

Sont donc exclus les modèles à usage professionnels GK20A, GK20B, GK29

Tout retour reçu sans respect de ces règles ne fera l'objet d'aucun remboursement.

Professionnels : ce droit de rétractation ne s'applique pas aux professionnels.

En cas de remboursement, Salamandres vous rembourse soit directement en re-créditant la carte bancaire qui a servi à la transaction soit par chèque au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous avez exercé votre droit de rétractation, à la condition expresse d'avoir réceptionné votre retour (colis remis contre signature). Les surcharges de frais de livraisons payées au moment de la commande pour les expéditions hors France métropolitaine ne sont pas remboursées.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom et prénom:

Votre adresse de facturation:

Votre adresse email:

Numéro de commande:

Date de la commande:

Date de livraison:

Référence:	Désignation du produit:	Quantité :

Colis non ouvert, non utilisé\*

fera l'objet d'un remboursement total \*\*

Colis ouvert et/ou utilisé\*

fera l'objet d'une retenue forfaitaire de 30 € \*\*

*Si le produit a fait l'objet d'une utilisation.*

*Il est impératif pour bénéficier de son remboursement partiel que celui-ci soit propre, séché et reconditionné dans ses protections et emballages d'origine.*

*Tout manquement entrainera le refus du dit remboursement.*

J'ai pris connaissance des conditions relatives à l'existence et l'exercice du droit de rétractation dans les conditions générales de vente

\* En cas d'information erronée, à la réception de votre colis, nous ne procéderons ni au remboursement total ni au remboursement partiel.

Votre colis restera à disposition dans nos entrepôts pour un délai maximal de 6 mois.

\*\* Les surcharges de frais de livraisons payées au moment de la commande pour les expéditions hors France métropolitaine ne sont pas remboursées.

Fait à ..... Le .....

Signature ( précédée de la mention "lu et approuvé" )

Réservé à l'entreprise

Retour conforme

Retour non conforme

Nom : ..... Date : ..... Signature :

Motif :